



**STADT SCHWERTE**  
Hansestadt an der Ruhr



# *unbe***schwerter leben**

Hilfsangebote für Bürger\*innen  
mit geringem Einkommen  
in Schwerte

## Grußwort des Bürgermeisters



Liebe Schwerter\*innen,

Armut kann uns alle betreffen. Sie begegnet heute auch diejenigen, die gestern noch Geld genug hatten, um über die Runden zu kommen. Armut ist eine gesamtgesellschaftliche Herausforderung. Es sind schon lange keine Einzelfälle mehr, die streng auf ihren Geldbeutel achten müssen. Energiepreise, Inflation und viele Gründe mehr führen dazu, dass Menschen nicht mehr auskömmlich leben können.

Deshalb haben wir uns als Stadt Schwerte dazu entschlossen, diese Broschüre mit dem Titel „un**schwerter** leben“ herauszubringen. Sie soll eine Hilfestellung sein und die wesentlichen Angebote zur effektiven Hilfe zusammentragen, so dass auf einen Blick für die wesentlichen Problemlagen klar wird, an wen man sich wenden kann.

An dieser Stelle möchte ich der Leiterin des Sozialamtes, Christiane Klanke, und ihren Mitarbeiter\*innen danken, dass diese Idee mit viel Engagement umgesetzt werden konnte. Es ist wichtig zu wissen, wo niedrigschwellige und bestenfalls kostenfreie Angebote in unserer Stadt in Anspruch genommen werden können, wenn es beispielsweise um Bildung oder Arbeit geht.

In Schwerte gibt es ein breit gefächertes Angebot an Hilfestellungen. Selbst wenn für die individuelle Situation kein konkretes Angebot dabei sein sollte, so helfen die benannten Stellen doch weiter, bei der richtigen Adresse anzukommen.

Bewusst haben wir uns für ein kleines Taschenformat entschieden und die Broschüre mit Farbgebungen, Symbolen und einfacher Sprache ausgestattet.

Damit Sie künftig **unbeschwerter leben** leben können.

Ihr

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Axourgos'.

Dimitrios Axourgos

Bürgermeister Stadt Schwerte

# Hilfsangebote nach Themen



## Arbeit / Beruf

Agentur für Arbeit _____	8
Jobcenter Kreis Unna _____	10
S.I.G.N.A.L. Arbeitslosenzentrum _____	12



## Essen / Lebensmittel

Schwerter Tafel _____	14
Versorgungsschränke _____	16
Essen auf Rädern - Diakonie _____	17
Essen auf Rädern - AWO _____	18



## Familie

AWO Familienbildungsstätte Ruhr-Lippe-Ems _	19
Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Erwachsene - Diakonie _____	20
Schwangerschaftsberatung - Diakonie _____	22
Projekt „wellcome“ -	
Schwerter Netz für Jugend und Familie _____	24
Bildung und Teilhabe - die UpdateCard _____	26
Sozialdienst kath. Frauen Schwerte _____	28

## Gesundheit



Mobiler Gesundheitskiosk des Kreises Unna _____	30
EUTB – Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung im Kreis Unna _____	32

## Geld / Finanzen



Sozialamt der Stadt Schwerte _____	34
Soziale Dienste der Diakonie Schwerte _____	38
Schuldnerberatung - AWO _____	42

## Kleidung



Kleidertausch VHS Schwerte _____	44
Keller-Basar - Diakonie _____	45
S.I.G.N.A.L. Sozialkaufhaus _____	46

## Möbel / Hausrat



S.I.G.N.A.L. Sozialkaufhaus _____	46
-----------------------------------	----

# Hilfsangebote nach Themen



## Mobilität / Bus und Bahn

Deutschland-Ticket _____	48
60plus Abo der VKU _____	49



## Recht / Versicherungen

Verbraucherzentrale Schwerte _____	50
Sozialverband VdK Kreisverband Unna _____	52
Sozialverband VdK Ortsverband Schwerte ____	53
VSI – Verein für Soziale Integrationshilfen ____	54



## Sprache

VHS Schwerte _____	55
--------------------	----



## Sport / Kultur / Freizeit

Grete-Meißner-Zentrum - Diakonie _____	56
Faktor Ruhr _____	58



## Wohnen / Obdach

Sozialamt der Stadt Schwerte _____	60
Wohnungslosenhilfe - Caritas _____	64
Übernachtungsstelle für wohnungslose Männer - Caritas _____	68
Frauenübernachtungsstelle - Frauenforum ____	69
Beratungsstelle - Frauenforum Unna _____	70
Ambulantes betreutes Wohnen - Frauenforum Unna _____	72
Pflege- u. Wohnberatung- Kreis Unna _____	73
Eisenbahner Wohnungsgenossenschaft Schwerte _____	74
Gemeinnützige Wohnungsbaugenossenschaft Schwerte ____	75
Genossenschaftlicher Bauverein Ergste ____	76

## Hinweise: Was ist zu tun bei...

- Jobverlust _____	13
- Verlust der Krankenversicherung _____	29
- Wohnungsverlust _____	77
- drohender Stromsperre _____	78



# Agentur für Arbeit Schwerte

Hüsingstraße 2 - 58239 Schwerte

<https://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/hamm/schwerte>

## Hilfsangebote

### Arbeit / Beruf

## Zahlung von Arbeitslosengeld

### Öffnungszeiten

Montag - Dienstag: \_\_\_\_\_ 8:00 - 12:00 Uhr

Mittwoch: \_\_\_\_\_ geschlossen

Donnerstag - Freitag: \_\_\_\_\_ 8:00 - 12:00 Uhr

Zusätzlich nur nach vorheriger Terminvereinbarung:

Montag - Mittwoch: \_\_\_\_\_ bis 16:00 Uhr

Donnerstag: \_\_\_\_\_ bis 18:00 Uhr

Telefonzeiten: Montag - Freitag \_\_\_\_\_ 8:00 - 18:00 Uhr

### Kontakt

Telefon: \_\_\_\_\_ 0800 - 455 55 00

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 81 - 910 22 22

eMail: \_\_\_\_\_ Schwerte2@arbeitsagentur.de

# Agentur für Arbeit – Beauftragte für Chancengleichheit



Agentur für Arbeit Hamm

Bismarckstraße 2 – 59065 Hamm

[https://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/hamm/  
chancengleichheit-am-arbeitsmarkt](https://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/hamm/chancengleichheit-am-arbeitsmarkt)

## Hilfsangebote

### Arbeit / Beruf

#### Information, Beratung, Unterstützung

Beratung für Personen, die keinen Anspruch auf Bürgergeld haben.

Information und Beratung zur Arbeitsplatz- und Ausbildungssuche sowie zum beruflichen Wiedereinstieg nach Familienzeit.

Unterstützung bei der Suche und ggf. Förderung einer passenden Weiterbildung oder Umschulung (während der Arbeitslosigkeit oder während der Beschäftigung).

### Kontakt

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Martina Leyer

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 81 – 910 21 67

eMail: \_\_\_\_\_ [hamm.bca@arbeitsagentur.de](mailto:hamm.bca@arbeitsagentur.de)



# Jobcenter Kreis Unna

Geschäftsstelle Schwerte  
Hüsingstraße 2 - 58239 Schwerte  
<https://www.jobcenter-kreis-unna.de>

## Hilfsangebote

### Arbeit / Beruf

#### Bürgergeld

Zahlung von Bürgergeld

### Öffnungszeiten

Montag - Freitag: \_\_\_\_\_ 8:00 - 12:30 Uhr

### Kontakt

Telefon (Jobcenter Kreis Unna): \_\_\_\_\_ 0 23 03 - 25 38-0

# Jobcenter – Beauftragte für Chancengleichheit



Jobcenter Kreis Unna

Bahnhofsstraße 63 – 59423 Unna

<https://www.jobcenter-kreis-unna.de/arbeitsuchende/arbeitsvermittlung/chancengleichheit>

## Hilfsangebote

### Arbeit / Beruf

#### Bürgergeld

Beratung von Bürgergeld-Empfänger\*innen,

Integration in Arbeit und Ausbildung (auch mit Fördermöglichkeiten),

Fort-und Ausbildungsangebote.

### Kontakt

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Regina Kroll-Markowski

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 03 – 25 38-10 60

eMail: \_\_\_\_\_ [regina.kroll-markowski@jobcenter-ge.de](mailto:regina.kroll-markowski@jobcenter-ge.de)



# S.I.G.N.A.L.

## Beratungsstelle Arbeit

Jägerstraße 6 – 58239 Schwerte

<https://www.signal-schwerte.de/index.php?id=265>

### Hilfsangebote

#### Arbeit / Beruf

#### Beratungsstelle

Information, Beratung und Hilfe für Menschen, die erwerbslos oder von Arbeitslosigkeit bedroht sind, aufstockende Leistungen beziehen oder einer Beschäftigung mit geringem Lohn und ohne sozialer Absicherung nachgehen.

#### Öffnungszeiten

Dienstag: \_\_\_\_\_ 9:00 – 15:00 Uhr  
an anderen Tagen Beratung nach Terminvereinbarung

#### Kontakt

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Georg Sallen

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 200 206

eMail: \_\_\_\_\_ [alz@signal-schwerte.de](mailto:alz@signal-schwerte.de)

# Ich habe meine Arbeit verloren

## » Was muss ich jetzt tun?



- 1 »** Bei der Agentur für Arbeit, Geschäftsstelle Schwerte, anmelden und mitteilen, dass die Arbeit verloren wurde. (siehe Seite 8)
  
- 2 »** Die Agentur für Arbeit informiert über weitere Schritte:
  - »** Arbeitslosengeld I
  
  - »** Bürgergeld vom Jobcenter, Geschäftsstelle Schwerte
  
- 3 »** Beim Jobcenter Kreis Unna, Geschäftsstelle Schwerte, muss möglicherweise ein Antrag auf Bürgergeld gestellt werden, wenn nicht genügend Einkommen vorhanden ist. (siehe Seite 10)



# Schwerter Tafel

(S.I.G.N.A.L. gGmbH)

Ostenstr. 17 - 58239 Schwerte

<https://www.signal-schwerte.de/index.php?id=262>

## Hilfsangebote

### Essen / Lebensmittel

#### Schwerter Tafel

Ausgabe von Lebensmitteln an Bedürftige

Zubereitung von Mahlzeiten für Bedürftige

Bitte Leistungsbescheid mitbringen!

Tafelausweis erforderlich

(Anmeldung: dienstags 10:30 - 11:00 Uhr in der Tafel)

### Öffnungszeiten

Montag:

Tafel Bistro \_\_\_\_\_ 12:00 - 13:00 Uhr

Dienstag, Mittwoch, Freitag:

Frühstücksbüffet: \_\_\_\_\_ 9:00 - 10:00 Uhr

Lebensmittelausgabe: \_\_\_\_\_ ab 13:00 Uhr

Donnerstag:

Mittagstisch \_\_\_\_\_ 12:00 - 13:00 Uhr

## Kontakt

Ansprechpartner (Standortleitung) \_\_\_\_\_ Peter Höck

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 942 13 40

eMail: \_\_\_\_\_ p.hoeck@signal-schwerte.de

Ansprechpartner (Koordinator) \_\_\_\_\_ Lars Brenscheidt

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 219 526

eMail: \_\_\_\_\_ l.brenscheidt@signal-schwerte.de



## „Versorgungsschränke“

Katholische Gemeinde St. Marien Schwerte,  
Haselackstraße 22 – 58239 Schwerte

[https://www.schwerterkirchen.de/  
versorgungsschraenke/](https://www.schwerterkirchen.de/versorgungsschraenke/)

### Hilfsangebote

#### Essen / Lebensmittel

**Versorgungsschränke**, täglich bestückt mit Lebensmitteln,  
Trinkwasser und Hygieneartikeln.

**Standorte:** Goethestraße 22, Haselackstraße 3, Rosenweg 75

#### Öffnungszeiten

ganzjährig, ganztägig

#### Kontakt

Ansprechpartner (Koordination) \_\_\_\_\_ Alfons Gruner  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0176 - 47 56 19 07  
eMail: \_\_\_\_\_ alfons.gruner@t-online.de

# Essen auf Rädern Diakonie Schwerte



Schützenstraße 10 – 58239 Schwerte

<https://www.diakonie-schwerte.de/einrichtungen/essen-auf-raedern>

## Hilfsangebote

### Essen / Lebensmittel

#### Essen auf Rädern

365 Tage im Jahr täglich frisch gekochtes Essen, das direkt zu den Kundinnen und Kunden gebracht wird. Spezielle Diäten und vegetarische Menüs sind ohne Aufpreis im Angebot.

Die Kosten variieren.

Eine Kostenübernahme kann beim zuständigen Sozialamt beantragt werden.

### Bürozeiten

Montag – Freitag: \_\_\_\_\_ 9:00 – 13:00 Uhr

### Kontakt

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Marion Tschirch

Telefon (Menü-Telefon): \_\_\_\_\_ 0 23 04 – 93 93-84

eMail: \_\_\_\_\_ [tschirch@diakonie-schwerte.de](mailto:tschirch@diakonie-schwerte.de)



# Essen auf Rädern

## AWO – DasDies Service

Unnaer Straße 39 – 59174 Kamen

<https://www.dasdie.de/menueservice>

### Hilfsangebote

#### Essen / Lebensmittel

##### Essen auf Rädern

täglich frisch gekochte Menüs, geliefert wahlweise heiß in Wärmeboxen oder tiefkühlfrisch.

Die Kosten variieren. Eine Kostenübernahme kann beim zuständigen Sozialamt beantragt werden.

#### Bürozeiten

Montag – Freitag: \_\_\_\_\_ 8:00 – 18:00 Uhr

#### Kontakt

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 07 – 797 185

eMail: \_\_\_\_\_ [dasdie@ihr-menueservice.de](mailto:dasdie@ihr-menueservice.de)

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ André Bloch

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 07 – 719 91 16

eMail: \_\_\_\_\_ [bloch@dasdie.de](mailto:bloch@dasdie.de)

# AWO Familienbildungsstätte Ruhr-Lippe-Ems



Westhellweg 218 - 58239 Schwerte

<https://www.familienbildung-schwerte.de/>

## Hilfsangebote

### Familie

#### Familienbildungsstätte

Die Familienbildungsstätte ist eine Bildungseinrichtung, die unterschiedlichste Angebote für Menschen in jedem Alter bietet. Beratung und Information, Sport, Gesundheit, Familie uvm.

### Bürozeiten

Montag: \_\_\_\_\_ 8:00 - 12:30 Uhr und 14:00 Uhr - 16:00 Uhr

Dienstag - Freitag: \_\_\_\_\_ 8:00 - 12:30 Uhr

\_\_\_\_\_ oder nach telefonischer Vereinbarung

### Kontakt

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 981 060

eMail: \_\_\_\_\_ familienbildung@awo-rl.e.de



# Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Erwachsene

Diakonie Schwerte gGmbH

Kötterbachstraße 16 - 58239 Schwerte

<https://www.diakonie-schwerte.de/einrichtungen/die-beratungsstelle>

## Hilfsangebote

### Familie

#### Beratungsstelle

Kostenlose Beratung bei Problemen in der Familie:

Erziehung, Schule, Trennung, Ängste, Streit...

Lebensberatung für Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit Sorgen  
Gruppen für Kinder und Erwachsene.

### Bürozeiten und Anmeldung

Montag - Mittwoch: \_ 9:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 16:00 Uhr

Donnerstag: \_\_\_\_\_ 9:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 17:00 Uhr

\_\_\_\_\_ (nachmittags ohne Anmeldung)

Freitag: \_\_\_\_\_ 9:00 Uhr - 12:00 Uhr

## Kontakt

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Monika Fischer  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 939 371  
eMail: \_\_\_\_\_ fischer@diakonie-schwerte.de

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Maria Albers  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 939 372  
eMail: \_\_\_\_\_ albers@diakonie-schwerte.de



# Diakonie Schwerte Schwangerschaftsberatung

Diakonie Schwerte gGmbH

Kötterbachstraße 16 – 58239 Schwerte

<https://www.diakonie-schwerte.de/einrichtungen/beratungsstelle-fuer-schwangerschaft-und-fruehehilfen>

## Hilfsangebote

### Familie

#### Schwangerschaftsberatung

Information und Beratung für Einzelne, Paare und Familien rund um das Thema „Familie werden“, Geburt eines Kindes, finanzielle Hilfen und vieles mehr.

Die Beratung ist kostenfrei und kann auf Wunsch anonym geführt werden.

### Bürozeiten und Anmeldung

Montag – Mittwoch: \_ 9:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr

Donnerstag: \_\_\_\_\_ 9:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 17:00 Uhr

\_\_\_\_\_ (nachmittags ohne Anmeldung)

Freitag: \_\_\_\_\_ 9:00 Uhr – 12:00 Uhr

## Kontakt

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Heike Burghardt

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 939 321

eMail: \_\_\_\_\_ heike.burghardt@diakonie-schwerte.de

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Sandra Jahnke

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 939 323

eMail: \_\_\_\_\_ jahnke@diakonie-schwerte.de

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Stefan Uhlenbrock

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 939 327

eMail: \_\_\_\_\_ uhlenbrock@diakonie-schwerte.de

Ansprechpartner (Verwaltung) \_\_\_\_\_ Volker Steinke

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 939 30

eMail: \_\_\_\_\_ steinke@diakonie-schwerte.de



# Projekt „welcome“

Schwerter Netz für Jugend und Familie gGmbH,  
Jägerstraße 5 – 58239 Schwerte  
<https://www.welcome-online.de>

## Hilfsangebote

### Familie

#### Kinderbetreuung/Unterstützung von Familien

Das Projekt „welcome“ unterstützt mit seinen ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen Familien, die ein Kind im ersten Lebensjahr haben, ein- bis zweimal in der Woche für ca. 3 Stunden bei der Betreuung der Kinder. Besonders in der Zeit nach der Geburt stehen Eltern großen Herausforderungen gegenüber und nicht immer lässt sich alles unter einem Hut bringen.

„welcome“ schafft hier Freiräume und mildert Belastungssituationen in der Familie. Das Angebot ist kostenlos.

### Telefonische Sprechzeiten

Freitag: \_\_\_\_\_ 9:00 – 10:30 Uhr

## Kontakt

Ansprechpartnerin (wellcome-Koordinatorin) \_\_ Birgit Tillmann

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 939 35 70

eMail: \_\_\_\_\_ schwerte@wellcome-online.de

Ansprechpartnerin (wellcome-Koordinatorin) \_\_ Maria Luckow

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 939 35 70

eMail: \_\_\_\_\_ schwerte@wellcome-online.de



# Die UpdateCard des Kreises Unna

Kreishaus Unna

Friedrich-Ebert-Straße 17 – 59425 Unna

<https://www.kreis-unna.de/but>

## Hilfsangebote

### Familie

#### Bildung und Teilhabe – die UpdateCard

Kinder und Jugendliche, die selbst oder deren Eltern Sozialgeld, Arbeitslosengeld II, Wohngeld, Kinderzuschlag, SGB XII-Leistungen oder Asylbewerberleistungen bekommen, können auch Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket erhalten.

Folgende Kosten können über das Bildungs- und Teilhabepaket übernommen werden:

- Mittagessen in Schule/Kita oder bei der Kindertagespflegeperson
- Klassenfahrten und Tagesausflüge der Kita/Schule
- Fahrtkosten zur Schule (Schülerbeförderung)
- erforderliche Nachhilfe
- max. 15,00 € pro Monat für soziale und kulturelle Teilhabe (Mitgliedsbeiträge, Unterricht in künstlerischen Fächern, Freizeiten)



## Öffnungszeiten

Montag/Mittwoch/Freitag: \_\_\_\_\_ 8:00 – 12:00 Uhr

Dienstag/Donnerstag \_\_\_\_\_ 13:00 – 16:30 Uhr

## Kontakt

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Schwerte A-H

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 03 - 27 64 57

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Schwerte I-Z

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 03 - 27 53 57

eMail: \_\_\_\_\_ [but@kreis-unna.de](mailto:but@kreis-unna.de)



# Sozialdienst kath. Frauen Schwerte

Goethestraße 22 – 58239 Schwerte  
[https://skf-schwerte.de/angebote/  
allgemeine-sozialberatung-asb](https://skf-schwerte.de/angebote/allgemeine-sozialberatung-asb)

## Hilfsangebote

### Familie

#### Allgemeine Sozialberatung

Hilfe und Unterstützung in schwierigen Lebenslagen, Problemen, akuten Krisen und finanziellen Problemen für alle Schwerter\*innen.

### Öffnungszeiten

Montag – Donnerstag: \_\_\_\_\_ 8:00 – 12:00 Uhr  
\_\_\_\_\_ und nach Vereinbarung

### Kontakt

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Michael Kebekus  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 16 761  
eMail: \_\_\_\_\_ skf@skf-schwerte.de

# Ich habe keine Krankenversicherung » Was kann ich tun?



**1 »**

**Für diejenigen, die Bürgergeld bekommen:**

Sofortige Kontaktaufnahme zum Jobcenter, Geschäftsstelle Schwerte. Mit Bürgergeld kann unter bestimmten Voraussetzungen eine Pflichtversicherung erfolgen. (siehe Seite 10)



**Für diejenigen, die keine Sozialleistungen bekommen:**

Sofortige Kontaktaufnahme zum Sozialamt der Stadt Schwerte zur Prüfung und Beratung. (siehe Seite 34)

**2 »**

Die Voraussetzungen werden von beiden Stellen geprüft. Neben einer Pflichtversicherung aus dem Bezug von Sozialleistungen besteht in vielen Fällen die Möglichkeit, eine Familienversicherung durchzuführen.



# Mobiler Gesundheitskiosk des Kreises Unna

(Gesundheitsamt Unna)

Platanenallee 16 – 59425 Unna

<https://www.kreis-unna.de/Serviceportal/Mobiler-Gesundheitskiosk.php?object=tx,3674.2.1&ModID=10&FID=3674.773.1>

## Hilfsangebote

### Gesundheit

#### Beratungs- und Unterstützungsangebote:

- wohnortnahe, unbürokratische und freiwillige Beratung rund um das Thema Gesundheit
- bei der Suche nach passenden Leistungen im Gesundheitswesen als auch nach geeignetem/r Gesundheitsleistungserbringer\*in
- durch einen persönlichen Beziehungsaufbau und vertrauensvolle Begleitung bei der Bewältigung von Gesundheitsproblemen
- durch Bereitstellung von Informationen über lokale Gesundheitsangebote sowie über zielgruppenorientierte und wohnortnahe Unterstützungsangebote
- durch Motivierung zur Inanspruchnahme von Gesundheitsleistungen
- durch Vermittlung an Kooperationspartner\*innen

## Öffnungszeiten

Montag – Donnerstag: \_\_\_\_\_ 8:00 – 16:30 Uhr

Freitag: \_\_\_\_\_ 8:00 – 12:30 Uhr

Beratung mit Termin im Gesundheitsamt Schwerte,  
Kleppingstraße 4, 58239 Schwerte: aktuelle Termine werden  
wöchentlich auf der Internetseite veröffentlicht

## Kontakt

Ansprechpartnerin (Gesundheitslotsin) \_\_\_\_\_ Jana Krethen

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 03 - 27-42 52

eMail: \_\_\_\_\_ gesundheitskiosk@kreis-unna.de

Ansprechpartner (Gesundheitslotse) \_ Jacques Tagne Mambou

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 03 - 27-35 53

eMail: \_\_\_\_\_ gesundheitskiosk@kreis-unna.de



# EUTB – Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung im Kreis Unna

im Technologie-Zentrum  
Lohbachstraße 12 – 58239 Schwerte  
<https://www.eutb-kreis-unna.de>

## Hilfsangebote

### Gesundheit

#### Beratung

Kostenlose und unabhängige Beratung zu unterschiedlichen Themen für Menschen mit Behinderung und chronischen Erkrankungen, von Behinderung bedrohte Menschen sowie deren Angehörige zu allen Fragen und Problemen rund um die Themen Behinderung und Teilhabe.

### Öffnungszeiten

Montag – Freitag: \_\_\_\_\_ 9:00 – 17:00 Uhr  
\_\_\_\_\_ Individuelle Beratungstermine nach Vereinbarung.

## Kontakt

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Charlotte Kebekus  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 945 315  
eMail: \_\_\_\_\_ charlotte.kebekus@eutb-kreis-unna.de

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Brigitte Kruck  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 945 314  
eMail: \_\_\_\_\_ brigitte.kruck@eutb-kreis-unna.de

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Andreas Huckschlag  
Telefon: \_\_\_\_\_ 01 52 - 042 687 98  
eMail: \_\_\_\_\_ andreas.huckschlag@eutb-kreis-unna.de

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Katrin Alsdorf  
eMail: \_\_\_\_\_ Katrin.Alsdorf@eutb-kreis-unna.de

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Frank Meiszl  
eMail: \_\_\_\_\_ Frank.Meiszl@eutb-kreis-unna.de



# Sozialamt Schwerte

Rathaus am Stadtpark,  
Am Stadtpark 1 – 58239 Schwerte  
<https://www.schwerte.de>

## Hilfsangebote

### Geld / Finanzen

#### Sozialhilfe - Grundsicherung

Sie können die **Grundsicherung** bekommen:

Wenn Sie zu wenig Rente bekommen oder wenn Sie eine Erwerbs-Minderung haben, weil Sie nicht arbeiten können.

Wenn Sie in einer Werkstatt arbeiten.

Wenn Sie in eine Tages-Förder-Stätte gehen.

Wenn Sie in eine Förder-Gruppe in der Werkstatt gehen.

### Öffnungszeiten

Montag: \_\_\_\_\_ nur mit Terminvereinbarung

Dienstag: \_\_\_\_\_ 8:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr

Mittwoch: \_\_\_\_\_ nur mit Terminvereinbarung

Donnerstag: \_\_\_\_\_ 8:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 17:00 Uhr

Freitag: \_\_\_\_\_ nur mit Terminvereinbarung

## Kontakt

Ansprechpartnerin (A-F) \_\_\_\_\_ Claudia Robakowski  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 287  
eMail: \_\_\_\_\_ claudia.robakowski@stadt-schwerte.de

Ansprechpartnerin (G-Kü) \_\_\_\_\_ Sara Langfeld  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 235  
eMail: \_\_\_\_\_ sara.langfeld@stadt-schwerte.de

Ansprechpartnerin (Ku-N) \_\_\_\_\_ Sabine Voß  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 413  
eMail: \_\_\_\_\_ sabine.voss@stadt-schwerte.de

Ansprechpartnerin (O-Schl) \_\_\_\_\_ Daniela Bergkemper  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 278  
eMail: \_\_\_\_\_ daniela.bergkemper@stadt-schwerte.de

Ansprechpartnerin (Schm-Z) \_\_\_\_\_ Isabelle Essig  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 309  
eMail: \_\_\_\_\_ isabelle.essig@stadt-schwerte.de



# Sozialamt Schwerte

Rathaus am Stadtpark,  
Am Stadtpark 1 - 58239 Schwerte  
<https://www.schwerte.de>

## Hilfsangebote

### Geld / Finanzen

#### Sozialhilfe - Unterhaltsvorschuss

Die Eltern von einem Kind haben sich getrennt.

Oder ein Elternteil ist verstorben.

Sie leben nicht mehr zusammen.

Das Kind wohnt bei einem Elternteil.

Das andere Elternteil muss Unterhalt bezahlen.

Die Unterhaltsvorschuss-Stelle bezahlt das Geld für das Kind.

Wenn der andere Elternteil zum Beispiel kein Geld bezahlen kann.

Das heißt: **Unterhaltsvorschuss**.

### Öffnungszeiten

Montag: \_\_\_\_\_ nur mit Terminvereinbarung

Dienstag: \_\_\_\_\_ 8:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 16:00 Uhr

Mittwoch: \_\_\_\_\_ nur mit Terminvereinbarung

Donnerstag: \_\_\_\_\_ 8:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 17:00 Uhr

Freitag: \_\_\_\_\_ nur mit Terminvereinbarung

## Kontakt

Ansprechpartnerin (A-Go) \_\_\_\_\_ Barbara Bock  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 302  
eMail: \_\_\_\_\_ barbara.bock@stadt-schwerte.de

Ansprechpartnerin (Gr-N) \_\_\_\_\_ Margarete Flormann  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 237  
eMail: \_\_\_\_\_ margarete.flormann@stadt-schwerte.de

Ansprechpartnerin (O-Z) \_\_\_\_\_ Petra Becker  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 330  
eMail: \_\_\_\_\_ petra.becker@stadt-schwerte.de



# Soziale Dienste der Diakonie Schwerte

Kötterbachstraße 16 – 58239 Schwerte

[https://www.diakonie-schwerte.de/einrichtungen/  
soziale-dienste/allgemeine-sozialberatung](https://www.diakonie-schwerte.de/einrichtungen/soziale-dienste/allgemeine-sozialberatung)

## Hilfsangebote

### Geld / Finanzen

#### Sozialberatung

Die Sozialberatung ist Anlaufstelle für Menschen in sozialen Notlagen und unterstützt Einzelne, Alleinerziehende oder Familien bei verschiedensten sozialen Problemstellungen.

- Beratung bei Problemen und persönlichen Notsituationen
- Unterstützung in sozialrechtlichen Angelegenheiten
- Informationen zu staatlichen Sozialleistungen (Bürgergeld, Grundsicherung, Wohngeld, Kindergeld, Kinderzuschlag, etc.)
- Hilfe bei Behördenangelegenheiten

### Bürozeiten und Anmeldung

Montag – Mittwoch: \_ 9:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr

Donnerstag: \_\_\_\_\_ 9:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 17:00 Uhr

Freitag: \_\_\_\_\_ 9:00 Uhr – 12:00 Uhr

Offene Sprechstunde:

Montag \_\_\_\_\_ 14:00 – 16:00 Uhr

## Kontakt

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Sandra Jahnke  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 93 93 23  
eMail: \_\_\_\_\_ jahnke@diakonie-schwerte.de

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Larissa Metkemeier  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 93 93 78 00  
eMail: \_\_\_\_\_ metkemeier@diakonie-schwerte.de

Telefon (allgemein): \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 93 93-0  
eMail (allgemein): \_\_\_\_\_ soziale-dienste@diakonie-schwerte.de



# Soziale Dienste der Diakonie Schwerte

Kötterbachstraße 16 – 58239 Schwerte

[https://www.diakonie-schwerte.de/einrichtungen/  
soziale-dienste/allgemeine-sozialberatung](https://www.diakonie-schwerte.de/einrichtungen/soziale-dienste/allgemeine-sozialberatung)

## Hilfsangebote

### Geld / Finanzen

#### Antrags- und Formularhilfen

Unterstützung beim Ausfüllen von Anträgen in Papierform oder am Computer durch ehrenamtliche Helfer bei folgenden Angelegenheiten:

- Anträge von Arbeitsagentur und Jobcenter
- Anträge der Stadt Schwerte auf Wohngeld
- Anträge auf Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung
- Anträge der Familienkasse auf Kindergeld und Kinderzuschlag

(Ein vertraulicher Umgang mit allen Daten ist gewährleistet, eine inhaltliche Verantwortung/Haftung für die Vollständigkeit und Korrektheit der Unterlagen kann leider nicht übernommen werden)

Ausgenommen sind persönliche Steuerunterlagen sowie Formulare zu Renten- und Schwerbehindertenangelegenheiten.

## Bürozeiten und Anmeldung

Montag – Mittwoch: \_ 9:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr

Donnerstag: \_\_\_\_\_ 9:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 17:00 Uhr

Freitag: \_\_\_\_\_ 9:00 Uhr – 12:00 Uhr

Ausfüllzeiten Mittwoch: \_\_\_\_\_ 9:30 – 12:00 Uhr

Eine Terminvereinbarung wird dringend empfohlen.

## Kontakt

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Sandra Jahnke

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 939 323

eMail: \_\_\_\_\_ jahnke@diakonie-schwerte.de

Telefon (allgemein): \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 93 93-0

eMail (allgemein): \_\_\_\_\_ soziale-dienste@diakonie-schwerte.de



# AWO Schuldnerberatung

Unnaer Straße 29a – 59174 Kamen

<https://www.awo-rle.de/schuldnerberatung>

## Hilfsangebote

### Geld / Finanzen

#### Schuldnerberatung

- Vorbeugende Beratung zur Verhinderung von Überschuldung (Budgetberatung)
- Einnahmen- und Ausgabenanalyse inklusive Überprüfung von Einsparmöglichkeiten und Prüfung auf Ansprüche sozialer Leistungen
- Krisenintervention bei existenziellen Fragen wie z.B. Mietrückständen, Stromsperre oder Kontopfändung
- Vollstreckungsschutz- und Pfändungsschutzberatung
- Sanierungs- und Entschuldungsberatung inklusive Verhandlungsführung mit Gläubigern
- Ausarbeitung von Zahlungs- und Sanierungsplänen
- Beratung nach dem Verbraucherinsolvenzgesetz:
  - Informationen zum Verfahren und Prüfung, ob die Voraussetzungen erfüllt sind
  - Durchführung des außergerichtlichen Einigungsversuches

- Ausstellung der für die Antragstellung notwendigen Bescheinigung
- Unterstützung bei der Antragstellung

## Bürozeiten der Geschäftsstelle

Montag – Donnerstag: 9:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr  
Freitag: \_\_\_\_\_ 9:00 – 12:00 Uhr

Sprechzeiten in Schwerte nach vorheriger telefonischer Terminabsprache bei den genannten Ansprechpartnerinnen

## Kontakt

Ansprechpartnerin (A-D) \_\_\_\_\_ Britta Rentrop  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 07 - 924 88-293  
eMail: \_\_\_\_\_ rentrop@awo-rl.de

Ansprechpartnerin (E-Z) \_\_\_\_\_ Ute Juskowski  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 07 - 924 88-293  
eMail: \_\_\_\_\_ juskowski@awo-rl.de



# Kleidertausch Volkshochschule Schwerte

Kultur- und Weiterbildungsbetrieb,  
Am Markt 11 – 58239 Schwerte

[https://www.vhs-schwerte.de/kurssuche/kurs/  
Kleidertausch/124-1109](https://www.vhs-schwerte.de/kurssuche/kurs/Kleidertausch/124-1109)

## Hilfsangebote

### Kleidung

#### Kleidertausch

Beim Kleidertausch können gut erhaltene Kleidung für Frauen, Männer und Kinder mitgebracht und neue Sachen mitgenommen werden. Auch wer nichts mitbringt, kann gerne vorbei kommen und neue Anzihsachen aussuchen. Das Angebot ist kostenlos.

### Termine

zwei Mal im Jahr (1x im Frühjahr, 1x im Herbst)

### Kontakt

Ansprechpartnerin

(Leiterin Fachbereich Gesellschaft) \_\_\_\_\_ Steffi Holz-Auschner

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 853

eMail: \_\_\_\_\_ [steffi.holz-auschner@vhs-schwerte.de](mailto:steffi.holz-auschner@vhs-schwerte.de)

# Keller-Basar Diakonie Schwerte



Kötterbachstraße 16 – 58239 Schwerte

[https://www.diakonie-schwerte.de/einrichtungen/  
soziale-dienste/keller-basar](https://www.diakonie-schwerte.de/einrichtungen/soziale-dienste/keller-basar)

## Hilfsangebote

### Kleidung

#### Keller-Basar

Menschen, die wenig Geld zur Verfügung haben, erhalten in unserem kleinen Second-Hand-Verkauf gut erhaltene, modische Kleidung, Haushaltswäsche und Accessoires zu günstigen Preisen.

### Öffnungszeiten

Montag: \_\_\_\_\_ 14:00 – 16:00 Uhr

Mittwoch: \_\_\_\_\_ 9:00 – 12:00 Uhr und 14:00 Uhr – 16:00 Uhr

Freitag: \_\_\_\_\_ 9:00 – 12:00 Uhr

### Kontakt

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Elisabeth Jonda

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 939 329

eMail: \_\_\_\_\_ kellerbasar@diakonie-schwerte.de



# S.I.G.N.A.L. Sozialkaufhaus

S.I.G.N.A.L. gGmbH,

Ernst-Gremler-Str. 13 - 58239 Schwerte

<https://www.signal-schwerte.de/index.php?id=266>

## Hilfsangebote

**Kleidung**

**Möbel / Hausrat**

Im Sozialkaufhaus werden günstige Second Hand Möbel, Hausrat, Trödel und Kleidung zum Kauf angeboten. Bedürftige bekommen Rabatt.

Weiteres Angebot: Annahme und Abholung von Möbeln

## Öffnungszeiten

Montag - Freitag: \_\_\_\_\_ 8:00 - 18:00 Uhr

Samstag: \_\_\_\_\_ 9:00 - 14:00 Uhr

## Kontakt

allgemein

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 942 130

eMail: \_\_\_\_\_ info@signal-schwerte.de

Ansprechpartner (Standortleitung) \_\_\_\_\_ Peter Höck

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 942 13 40

eMail: \_\_\_\_\_ p.hoeck@signal-schwerte.de

Ansprechpartnerin (Verwaltung) \_\_\_\_\_ Jana Orlow

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 942 13 31

eMail: \_\_\_\_\_ j.orlow@signal-schwerte.de



# Deutschlandticket

<https://www.deutschlandticket.de>

## Angebot

### Mobilität / Bus und Bahn

#### Deutschlandticket

**Nutzbarkeit:** ganztägig in allen Verkehrsmitteln des öffentlichen Personennahverkehrs

**Kosten:** (Stand 12-2023): 49,00 € pro Monat

- Abo, monatlich kündbar (jeweils bis zum 10. des Vormonats)
- das Ticket ist nicht übertragbar
- ein Identitätsnachweis muss bei der Fahrt mit sich geführt und ggf. vorgelegt werden
- verfügbar als Online-Ticket oder Chipkarte
- erhältlich bei allen Verkehrsunternehmen (einschl. der Deutschen Bahn) und Verkehrsverbänden (z. B. VKU Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH in der App oder im Internet unter <https://www.vku-online.de/deutschlandticket>)

Weitergehende Informationen unter <https://www.bundesregierung.de/breg-de/aktuelles/deutschlandticket-2134074>

# 60plusAbo



<https://www.vku-online.de/fahrgast/abo/abo-uebersicht/60plus-abo>

Angebot für alle ab 60 Jahren

## Mobilität / Bus und Bahn

### 60plusAbo

**Nutzbarkeit:** Montag - Freitag ab 8:00 Uhr,  
am Wochenende und feiertags: ganztägig in Bus und Bahn (Nahverkehr)  
Reichweite abhängig von der gebuchten Reichweite des Abos

**Kosten:** (Stand 12-2023):

Ticket für die jeweilige Stadt: 33,00 € im Monat

Ticket für den Kreis Unna: 47,80 € im Monat

Ticket für das Teil-Netz Ruhr-Lippe 59,50 € im Monat

Ticket für den Übergang ins Münsterland: 59,50 € im Monat

Ticket für das ganze Netz Westfalen: 97,20 € im Monat

Abo jederzeit kündbar, nicht übertragbar

Chipkarte, erhältlich bei der VKU Verkehrsgesellschaft Kreis Unna  
und in allen fahrtwind Servicezentralen,

**telefonisch** unter: 0 23 07 / 940 32 33 (Mo-Fr 8:00 - 18:00 Uhr)

oder **online** unter:

<https://www.vku-online.de/fahrgast/abo/abo-bestellung/60plus-abo>



# Verbraucherzentrale NRW Beratungsstelle Schwerte

Westwall 4 – 58239 Schwerte

<https://www.verbraucherzentrale.nrw/schwerte>

## Hilfsangebote

### Recht / Versicherungen

#### Beratung folgenden Bereichen:

- allgemeine Verbraucherfragen
- Telekommunikationsprobleme mit Festnetz, Internet oder Handy
- Downloads im Internet
- Abzocke und Online-Shopping, Gewinnspiele
- Überprüfungen von Heizkostenabrechnungen
- Energieberatung
- Energierechtsberatung

### Öffnungszeiten

Montag: \_\_\_\_\_ 9:00 – 14:00 Uhr

Mittwoch: \_\_\_\_\_ 9:00 – 13:00 Uhr und 14:30 – 18:00 Uhr

Donnerstag: \_\_\_\_\_ 9:00 – 13:00 Uhr und 14:30 – 18:00 Uhr

Freitag: \_\_\_\_\_ 9:00 – 14:00 Uhr

## Kontakt

Ansprechpartnerin (Leiterin der Beratungsstelle) \_ Hannah Pick

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 942 260

eMail: \_\_\_\_\_ schwerte@verbraucherzentrale.nrw

Ansprechpartnerin (Verbraucherberaterin) \_\_\_\_\_ Ramona Pfau

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 942 260

eMail: \_\_\_\_\_ schwerte@verbraucherzentrale.nrw



# Sozialverband VdK Kreisverband Unna

Willy-Brandt-Platz 9 – 59174 Kamen

<https://www.vdk.de/kv-unna>

## Hilfsangebote

### Recht / Versicherungen

#### Sozialrechtliche Beratung und rechtliche Vertretung von Mitgliedern

Monatliche Mitgliedschaftsbeitrag in Höhe von 5,50 € pro Person, zusätzlich in unterschiedlicher Höhe Bearbeitungsgebühren in Angelegenheiten des Schwerbehindertenrechts und allen Angelegenheiten des Sozialversicherungsrechts, des Grundsicherungsrechts und des sozialen Entschädigungsrechts (u.a. auf der Internetseite abrufbar).

Beratung nach Terminvereinbarung

### Telefonzeiten Kreisverband Unna

Montag: \_\_\_\_\_ 11:00 – 13:00 Uhr

Dienstag: \_\_\_\_\_ 10:00 – 12:00 Uhr

Freitag: \_\_\_\_\_ 9:00 – 12:00 Uhr

### Bürozeiten Ortsverband Schwerte

keine festen Bürozeiten



Vier-Morgen-Str. 2 – 58239 Schwerte

<https://www.vdk.de/ov-schwerte>

## Kontakt Kreisverband Unna

Ansprechpartnerin (Sozialrechtsberaterin) \_\_\_\_\_ Bärbel Archut

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 07 - 560 94 06

eMail: \_\_\_\_\_ kv-unna@vdk.de

## Kontakt Ortsverband Schwerte

Ansprechpartner (Sozialberater) \_\_\_\_\_ Walter Sander

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 911 65 50

Mobil: \_\_\_\_\_ 0175 - 855 01 47

eMail: \_\_\_\_\_ walter.sander@vdk.de

Ansprechpartner (Sozialberaterin) \_\_\_\_\_ Gabriele Naumann

Telefon: \_\_\_\_\_ 0151 - 588 556 14

eMail: \_\_\_\_\_ gabriele.naumann@vdk.de



# VSI – Verein für Soziale Integrationshilfen Schwerte

Jägerstraße 5 – 58239 Schwerte

<https://www.vsi-schwerte.de>

## Hilfsangebote

### Recht / Versicherungen

**Beratung und Hilfestellung**, wenn eine Geldstrafe nicht oder nur in Raten gezahlt werden kann oder in gemeinnützige Arbeitsstunden („Freie Arbeit“) umgewandelt werden soll.

### Öffnungszeiten

Montag – Freitag: \_\_\_\_\_ 9:00 Uhr – 12:00 Uhr  
\_\_\_\_\_ und nach Vereinbarung

### Kontakt

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Peter Frenz  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 93 93 564  
eMail: \_\_\_\_\_ frenz@vsi-schwerte.de

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Alexandra Schmalenbach  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 93 93 565  
eMail: \_\_\_\_\_ schmalenbach@vsi-schwerte.de



Kultur- und Weiterbildungsbetrieb,

Am Markt 11 – 58239 Schwerte

<https://www.vhs-schwerte.de>

## Hilfsangebote

### Sprache

#### Kostenloses Beratungsangebot:

Texte lesen und Schriftkram im Alltag

### Servicezeiten

Montag: \_\_\_\_\_ 8:00 – 12:00 Uhr

Dienstag: \_\_\_\_\_ 8:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr

Mittwoch: \_\_\_\_\_ 8:00 – 12:00 Uhr

Donnerstag: \_\_\_\_\_ 8:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 17:00 Uhr

### Kontakt

Ansprechpartnerin (vhs-Leitungsteam) \_\_\_\_\_ Diana Bücken

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 822

eMail: \_\_\_\_\_ [info@vhs-schwerte.de](mailto:info@vhs-schwerte.de)



# Diakonie Schwerte Grete-Meißner-Zentrum

Schützenstraße 10 – 58239 Schwerte

<https://www.diakonie-schwerte.de/einrichtungen/grete-meissner-zentrum>

## Hilfsangebote

### Sport / Kultur / Freizeit

**Begegnung, Beratung und Bildung für Senior\*innen**

#### Netzwerk 60+

Beratung zur sozialen Teilhabe und finanziellen Absicherung für Menschen ab 60

#### Treffpunkt Mittendrin

Offener und kostenloser Treffpunkt für Senior\*innen

### Öffnungszeiten

Montag – Freitag: \_\_\_\_\_ 9:00 – 17:00 Uhr

jeden 1. Sonntag: \_\_\_\_\_ 11:00 Uhr – 17:00 Uhr

## Kontakt

Ansprechpartnerin (Anmeldung) \_\_\_\_\_ Marion Tschirch  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 93 93 80  
eMail: \_\_\_\_\_ tschirch@diakonie-schwerte.de

Ansprechpartner (Leitung) \_\_\_\_\_ Jens Möller  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 93 93 81  
eMail: \_\_\_\_\_ j.moeller@diakonie-schwerte.de

Ansprechpartnerin  
(Beratung Netzwerkbüro 60+) \_\_\_\_\_ Andrea Schmeißer  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 93 93 11  
eMail: \_\_\_\_\_ schmeisser@diakonie-schwerte.de

eMail (allgemein): grete-meissner-zentrum@diakonie-schwerte.de



## Faktor Ruhr

VSI – Verein für Soziale Integrationshilfen Schwerte  
Jägerstraße 5 – 58239 Schwerte

<https://www.faktor-ruhr.de>

### Hilfsangebote

#### Sport / Kultur / Freizeit

#### Kostenlose Angebote für Kinder und Jugendliche in Schwerte

**TOR 7** - Jugendtreff in Schwerte - Ost  
(dienstags und donnerstags)

**Streetmovez** - Hip Hop Tanzworkshop  
(alle zwei Wochen freitags)

**Nachtsport/ Nightsoccer** - in der Sporthalle Alfred-Berg  
(donnerstags)

**Bauwagen** - mobiler Jugendtreff in Geisecke  
(mittwochs und freitags)

je nach Jahreszeit:

**Spray and Stay** - Graffitiworkshop im Streetlife  
(samstags)

**Skate UP!** Skateworkshop an der Rohrmeisterei  
(alle zwei Wochen immer samstags)

**Faktor Kick** - Fussballangebot für Kinder und Jugendliche -  
Spielplatz Ruhrstrasse

## Öffnungszeiten

nach Vereinbarung

## Kontakt

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Huu-Tri Nguyen

Telefon: \_\_\_\_\_ 0163 - 733 01 34

eMail: \_\_\_\_\_ faktor-ruhr@vsi-schwerte.de

Instagram: \_\_\_\_\_ @faktorruhr



# Sozialamt Schwerte

Rathaus am Stadtpark,  
Am Stadtpark 1 – 58239 Schwerte  
<https://www.schwerte.de>

## Hilfsangebote

### Wohnen

#### Sozialhilfe - Wohngeld

Wohngeld bekommen Sie, wenn Sie nicht genug Geld mit ihrer Arbeit verdienen und deshalb Ihre Miete nicht alleine bezahlen können.

Sie bekommen **kein** Wohngeld:

Wenn Sie schon anderes Geld für Ihre Miete bekommen.

Das ist zum Beispiel so:

Wenn Sie Bürgergeld bzw. Arbeitslosengeld 2 bekommen.

Wenn Sie Grundsicherung bekommen.

Wenn Sie BAföG bekommen.

Oder wenn Sie Geld vom Staat für eine Berufsausbildung bekommen.

### Öffnungszeiten

Montag: \_\_\_\_\_ nur mit Terminvereinbarung

Dienstag: \_\_\_\_\_ 8:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr

Mittwoch: \_\_\_\_\_ nur mit Terminvereinbarung

Donnerstag: \_\_\_\_\_ 8:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 17:00 Uhr

Freitag: \_\_\_\_\_ nur mit Terminvereinbarung

## Kontakt

Ansprechpartnerin (A-C) \_\_\_\_\_ Angela Junghans  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 323  
eMail: \_\_\_\_\_ angela.junghans@stadt-schwerte.de

Ansprechpartner (D-I) \_\_\_\_\_ Benjamin Dirnagl  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 240  
eMail: \_\_\_\_\_ benjamin.dirnagl@stadt-schwerte.de

Ansprechpartner (J-Q) \_\_\_\_\_ Cedric Aldenhövel  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 293  
eMail: \_\_\_\_\_ cedric.aldenhövel@stadt-schwerte.de

Ansprechpartnerin (R-Z) \_\_\_\_\_ Christine Ouissa  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 331  
eMail: \_\_\_\_\_ christine.ouissa@stadt-schwerte.de

Ansprechpartnerin (Wohnberechtigungsschein,  
Lastenzuschuss) \_\_\_\_\_ Andrea Pira  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 294  
eMail: \_\_\_\_\_ andrea.pira@stadt-schwerte.de



# Sozialamt Schwerte

Rathaus am Stadtpark,  
Am Stadtpark 1 - 58239 Schwerte  
<https://www.schwerte.de>

## Hilfsangebote

### Obdach

#### Verhinderung von Obdachlosigkeit

„Sie haben keine Wohnung?

Es droht die Gefahr, dass Sie ihre Wohnung verlieren?“

### Öffnungszeiten

Montag: \_\_\_\_\_ nur mit Terminvereinbarung

Dienstag: \_\_\_\_\_ 8:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 16:00 Uhr

Mittwoch: \_\_\_\_\_ nur mit Terminvereinbarung

Donnerstag: \_\_\_\_\_ 8:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 17:00 Uhr

Freitag: \_\_\_\_\_ nur mit Terminvereinbarung

## Kontakt

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Gerlinde Galea  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 239  
eMail: \_\_\_\_\_ gerlinde.galea@stadt-schwerte.de

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Heike Pohl  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 104 227  
eMail: \_\_\_\_\_ heike.pohl@stadt-schwerte.de



# Wohnungslosenhilfe der Caritas

Kleine Burgstraße 3 – 59425 Unna

<https://www.caritas-unna.de/armut/>

[wohnunglosigkeit/ambulant-betreutes-wohnen/](https://www.caritas-unna.de/armut/wohnunglosigkeit/ambulant-betreutes-wohnen/)

## Hilfsangebote

### Wohnen / Obdach

#### Ambulant Betreutes Wohnen

Im Ambulant Betreuten Wohnen begleiten wir Menschen, die lange wohnungslos waren, auf ihrem Weg zurück in einen „normalen“ Alltag durch:

- Beratungshilfen
- Haushalt einrichten
- Erhalt der Gesundheit
- Sicherung regelmäßiger Einkünfte
- Vermeidung stationärer Unterbringung
- Sicherung sozialer Kontakte
- Wohnfähigkeit und Umgang mit Finanzen
- Arbeits- und Bildungsangebote
- sinnvolle Freizeitgestaltung

### Kontakt

Telefon: \_\_\_\_\_ 02303 – 238 067

eMail: \_\_\_\_\_ spz@caritas.unna.de

# Wohnungslosenhilfe der Caritas



Hansastraße 6 – 59425 Unna

<https://www.caritas-unna.de/wohnungslosigkeit/tagesstaette/tagesstaette>

## Hilfsangebote

### Wohnen / Obdach

#### Tagesstätte für Wohnungslose

In der Tagesstätte finden wohnungslose, medikamentenabhängige oder an Alkoholsucht erkrankte Menschen täglich Gelegenheit, in Kontakt mit anderen zu kommen, sich zu waschen, gemeinsam zu essen und an Werk-, Freizeit- bzw. Gruppenangeboten teilzunehmen.

### Öffnungszeiten

Montag, Dienstag, Donnerstag: \_\_\_\_\_ 8:00 – 16:30 Uhr

Mittwoch: \_\_\_\_\_ 12:00 – 16:30 Uhr

Freitag: \_\_\_\_\_ 8:00 – 14:30 Uhr

### Kontakt

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Martina Liedtke

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 03 – 210 03 oder 210 09

eMail: \_\_\_\_\_ tagesstaette@caritas.unna.de



# Wohnungslosenhilfe der Caritas

Hansastraße 6 – 59425 Unna

<https://www.caritas-unna.de/wohnungslosigkeit/beratungsstelle/beratungsstelle>

## Hilfsangebote

### Wohnen / Obdach

#### **Beratungsstelle für wohnungslose Menschen**

Die Beratungsstelle steht jedem Menschen offen, der ohne Wohnung ist oder von Wohnungslosigkeit bedroht ist. Die Hilfen reichen von praktischen Erstmaßnahmen bis hin zu langfristigen Beratungsangeboten, wie:

- Sicherung von Einkünften
- Zugang zum Sozialsystem und Vermittlung von bedarfsgerechten Hilfen
- Beratung in den individuellen Lebenslagen
- Wege aus der sozialen Isolation
- Bereitstellung einer Postanschrift

## Öffnungszeiten

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag: \_\_\_\_\_ 8:00 – 12:00 Uhr  
nachmittags nach Vereinbarung

## Kontakt

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Janice Meister  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 03 - 947 96 72  
eMail: \_\_\_\_\_ meister@caritas-unna.de

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Anita Steffen  
Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 03 - 947 96 71  
eMail: \_\_\_\_\_ steffen@caritas-unna.de



# Übernachtungsstelle für wohnungslose Männer

Caritasverband für den Kreis Unna e.V.  
Kamener Straße 125 - 59425 Unna

[https://www.caritas-unna.de/wohnungslosigkeit/  
uebernachtungsstelle/uebernachtungsstelle](https://www.caritas-unna.de/wohnungslosigkeit/uebernachtungsstelle/uebernachtungsstelle)

## Hilfsangebote

### Wohnen / Obdach

#### Unterkunft über Nacht

Die Übernachtungsstelle bietet wohnungslosen Männern ganzjährig nachts Unterkunft, um nicht auf der Straße schlafen zu müssen. Tagsüber bleibt die Stelle geschlossen. Dann steht Betroffenen die Tagesstätte in der HansasträÙe 9 offen.

### Öffnungszeiten

täglich zwischen 18 Uhr abends und 9 Uhr morgens

### Kontakt

Ansprechpartner (Hausmeister) \_\_\_\_\_ René Pohle

Telefon: \_\_\_\_\_ 0152 - 516 246 20

eMail: \_\_\_\_\_ pohle@caritas-unna.de

# Übernachtungsstelle für Frauen des Frauenforum im Kreis Unna



Hansastraße 38 – 59425 Unna

[https://www.frauenforum-unna.de/wohnhilfen/  
frauenraeume-uebernachtungsstelle/](https://www.frauenforum-unna.de/wohnhilfen/frauenraeume-uebernachtungsstelle/)

## Hilfsangebote

### Wohnen / Obdach

#### Frauenübernachtungsstelle

Die Übernachtungsstelle bietet volljährigen, wohnungslosen Frauen Schutz und Unterkunft. Kinder können auch aufgenommen werden. Die Frauen können sich den ganzen Tag in der Übernachtungsstelle aufhalten.

Die Kontaktaufnahme erfolgt telefonisch. Da nicht jedes Gespräch persönlich entgegen genommen werden kann, ist es wichtig, auf den Anrufbeantworter zu sprechen. Nur wenn der Name und die Telefonnummer angegeben werden, kann ein Rückruf erfolgen.

Wenn alle unsere Plätze belegt sind, informiert der Anrufbeantworter des Frauenforums darüber, welche anderen Möglichkeiten bestehen.

### Kontakt

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Ayse Dagli

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Martina Gronwald

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 03 - 778 91 30

eMail: \_\_\_\_\_ frauenuebernachtungsstelle@frauenforum-unna.de



# Beratungsstelle des Frauenforums im Kreis Unna

Hansastraße 38 – 59425 Unna

<https://www.frauenforum-unna.de/schutz-und-beratung/frauen-und-maedchenberatungsstelle/>

## Hilfsangebote

### Wohnen / Obdach

#### Frauen- und Mädchenberatungsstelle

Die Frauen- und Mädchenberatungsstelle richtet sich an Frauen und Mädchen ab 14 Jahren aus dem Kreis Unna – unabhängig von ihrem sozialen Status, der kulturellen Herkunft, ihrer Religionszugehörigkeit und der sexuellen Ausrichtung.

Der Zugang zur Frauen- und Mädchenberatungsstelle ist barrierefrei und die Beratungsangebote sind kostenlos.

Die Mitarbeiterinnen unterliegen der Schweigepflicht. Die Beratungen erfolgen durch persönliche Beratungsgespräche sowie Telefonberatungen, aber auch über die Online-Beratung in Form von Mail- und Chatberatung.

## Telefonzeiten

mit persönlicher Beratung und zur Terminvereinbarung:

Montag: \_\_\_\_\_ 11:00 – 12:00 Uhr

Dienstag: \_\_\_\_\_ 15:00 – 16:00 Uhr

Mittwoch: \_\_\_\_\_ 11:00 – 12:00 Uhr

Donnerstag: \_\_\_\_\_ 15:00 – 16:00 Uhr

## Kontakt

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Nadia Sert

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Heike Bagusch

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Melanie Windmüller

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Frauke Huwald

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Ariane Raichle

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 03 - 822 02

eMail: \_\_\_\_\_ frauenberatungsstelle@frauenforum-unna.de



# Ambulant betreutes Wohnen des Frauenforums im Kreis Unna

Hansastraße 38 – 59425 Unna

[https://www.frauenforum-unna.de/wohnhilfen/  
ambulant-betreutes-wohnen](https://www.frauenforum-unna.de/wohnhilfen/ambulant-betreutes-wohnen)

## Hilfsangebote

### Wohnen / Obdach

#### Ambulant betreutes Wohnen

Das Ambulant Betreute Wohnen ist ein Angebot für Menschen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten.

Die Wohnhilfen FrauenRäume bieten hiermit eine stabilisierende Unterstützungsmöglichkeit für einen begleitenden Übergang aus der Wohnungslosigkeit zurück in ein selbstständiges Wohnen.

### Geschäftszeiten

Montag - Donnerstag: 8:00 – 13:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr

Freitag: \_\_\_\_\_ 8:00 – 13:00 Uhr

### Kontakt

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Dana Nagel

Ansprechpartnerin \_\_\_\_\_ Elvi Sabe-Droste

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 03 - 778 91 40

eMail: \_\_\_\_\_ frauenraeume@frauenforum-unna.de



Zentraler Beratungsstandort: Severinshaus Kamen  
Nordenmauer 18 - 59174 Kamen

[https://www.kreis-unna.de/Wohnen/Hilfe-Unterstützung/  
Pflege-und-Wohnberatung/](https://www.kreis-unna.de/Wohnen/Hilfe-Unterstützung/Pflege-und-Wohnberatung/)

## Hilfsangebote

### Wohnen / Obdach

#### Pflege- und Wohnberatung

Die meisten Menschen möchten so lange wie möglich in ihrer eigenen Wohnung leben. Wenn dies aufgrund von Erkrankungen oder Pflegebedürftigkeit nicht mehr möglich ist, sucht die Beratungsstelle gemeinsam mit den Betroffenen und ihren Angehörigen nach passenden Lösungen.

Die Beratung ist kostenfrei sowie anbieter- und kostenträgerunabhängig.

### Beratungszeiten

Montag, Dienstag, Mittwoch, Freitag: \_\_\_\_\_ 9:00 – 12:30 Uhr

Donnerstag: \_\_\_\_\_ 9:00 – 12:30 Uhr und 14:00 – 17:00 Uhr

Um vorherige telefonische Terminvereinbarung wird gebeten.

### Kontakt

Telefon: \_\_\_\_\_ 0800 - 272 002 00 (kostenfrei)

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 07 - 289 90 60



# Eisenbahner Wohnungs- genossenschaft Schwerte

Behnesstraße 2 – 58239 Schwerte

<https://www.ewg-schwerte.de>

## Hilfsangebote

### Wohnen / Obdach

#### Vermietung von Wohnungen

Die Genossenschaft vermietet gute und günstige Wohnungen an Mitglieder. Die Mitglieder profitieren als Mieter nicht nur von fairen Mietpreisen, sie sind auch vor Kündigung geschützt.

### Öffnungszeiten

Montag, Dienstag und Donnerstag: \_\_\_\_\_ 7:30 – 12:30 Uhr  
\_\_\_\_\_ und 13:00 – 17:00 Uhr

Mittwoch: \_\_\_\_\_ 7:30 – 13:00 Uhr

Freitag: \_\_\_\_\_ 7:30 – 12:00 Uhr

### Kontakt

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 941 210

eMail: \_\_\_\_\_ service@ewg-schwerte.de

# Gemeinnützige Wohnungsbau- genossenschaft Schwerte



Rathausstraße 24a - 58239 Schwerte

<https://www.gwg-schwerte.de>

## Hilfsangebote

### Wohnen / Obdach

#### Vermietung von Wohnungen

Die Genossenschaft vermietet gute und günstige Wohnungen an Mitglieder. Die Mitglieder profitieren als Mieter nicht nur von fairen Mietpreisen, sie sind auch vor Kündigung geschützt.

### Öffnungszeiten

Montag, Mittwoch: \_\_\_10:00 - 13:00 Uhr und 14:00 - 16:00 Uhr

Donnerstag: \_\_\_\_\_10:00 - 13:00 Uhr und 14:00 - 18:00 Uhr

### Kontakt

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 240 320

eMail: \_\_\_\_\_ kontakt@gwg-schwerte.de



# Genossenschaftlicher Bauverein Ergste

Auf dem Hilf 1 - 58239 Schwerte  
<https://bauverein-ergste.de>

## Hilfsangebote

### Wohnen / Obdach

#### Vermietung von Wohnungen

Die Genossenschaft vermietet gute und günstige Wohnungen an Mitglieder. Die Mitglieder profitieren als Mieter nicht nur von fairen Mietpreisen, sie sind auch vor Kündigung geschützt.

### Telefonische Sprechzeiten

Montag, Mittwoch, Donnerstag: \_\_\_\_\_ 8:00 - 16:30 Uhr

Dienstag: \_\_\_\_\_ 13:00 - 17:00 Uhr

Freitag: \_\_\_\_\_ 8:00 - 14:00 Uhr

Die Geschäftsstelle ist derzeit für den Publikumsverkehr geschlossen.

### Kontakt

Telefon: \_\_\_\_\_ 0 23 04 - 72 921

eMail: \_\_\_\_\_ info@bauverein-ergste.de

# Ich verliere meine Wohnung » Was kann ich jetzt tun?



- 1 »** In den Öffnungszeiten des Sozialamtes der Stadt Schwerte (Am Stadtpark 1) für eine Beratung vorbeikommen oder einen Termin ausmachen.  
(siehe Seite 63)
- 2 »** In dem Termin und nachfolgend wird versucht, den Verlust der Wohnung zu verhindern.
- 3 »** Sollte ein Verlust der Wohnung nicht verhindert werden können, kann die Stadt Schwerte Sie notfalls in städtischen Notunterkünften unterbringen, um Ihre Wohnungslosigkeit zu vermeiden.

# Mir droht eine Strom- bzw. Energie- sperre » Was kann ich jetzt tun?



- 1 »** Für diejenigen, die Bürgergeld bekommen:  
sofortige Kontaktaufnahme zum Jobcenter,  
Geschäftsstelle Schwerte mit der Sperrankündigung  
bzw. der Sperrmitteilung. (siehe Seite 10)
  
- »** Für diejenigen, die keine Sozialleistungen bekommen:  
sofortige Kontaktaufnahme zum Sozialamt der  
Stadt Schwerte mit der Sperrankündigung bzw.  
der Sperrmitteilung. (siehe Seite 34)
  
- 2 »** Jobcenter und/oder Sozialamt versuchen mit Ihnen  
gemeinsam, eine Sperre zu verhindern oder zurück-  
nehmen zu lassen.

**Impressum:**

Sozialamt der Stadt Schwerte  
Rathaus am Stadtpark,  
Am Stadtpark 1 – 58239 Schwerte  
Telefon: 02304-104-0  
E-Mail: [info@stadt-schwerte.de](mailto:info@stadt-schwerte.de)  
Internet: [www.schwerte.de](http://www.schwerte.de)

Verantwortlich für den redaktionellen Inhalt:  
Stadt Schwerte – Hansestadt an der Ruhr  
– Sozialamt –

V. i. S. d. P.: Christiane Klanke

Layout und Satz: die gestalter gmbh, Schwerte

Cover-Foto: iStockphoto



**STADT SCHWERTE**  
Hansestadt an der Ruhr



*un***beschwerter leben**

[www.schwerte.de](http://www.schwerte.de)