



# Anleitung Abholstationen

Dieser Aushang beschreibt die Funktionen der vor Ihnen stehenden Abholstation BLACKFORESTBOX, die der Regionalverband Nordschwarzwald im Rahmen der Initiative „Digital Black Forest“ zur Verfügung stellt und gemeinsam mit den regionalen Partnern vor Ort betreibt.

Um den Einzelhandel vor Ort und den Austausch von Waren in der Region zu stärken, bietet diese Abholstation zwei Funktionen. Zum einen wird sie als „**Paketstation**“ betrieben, bei der Bürger\*innen untereinander Waren oder Gegenstände austauschen können. Außerdem werden die Abholstationen als „**Marktplatz**“ betrieben, der es Einzelhändlern erlaubt, Waren über die Abholstationen kontaktlos an ihre Kunden auszuliefern.

Mehr dazu erfahren Sie unter [www.digitalblackforest.de/box](http://www.digitalblackforest.de/box).

Eine technische Bedienungsanleitung finden Sie unter: [www.digitalblackforest.de/doc/PObox-Anleitung.pdf](http://www.digitalblackforest.de/doc/PObox-Anleitung.pdf)

## 1 Anmeldung

### 1.1 Paketstation

Um sich für die BLACKFORESTBOX anzumelden, besuchen Sie folgende Webseite und registrieren sich mit Ihrem Namen, Adresse und E-Mail, und stimmen den Nutzungsbedingungen des Regionalverbandes zu:

<https://pobox.variocube.com/registration/digitalblackforest>

Danach können Sie sich über <https://pobox.variocube.com/> jederzeit anmelden, um Pakete oder Gegenstände anderen Bürgern in der Abholstation zu hinterlegen. Dazu müssen Sie dem Empfänger dann nur den Abholcode zukommen lassen. Wenn Sie beim Erstellen der Warenübergabe die E-Mail des Empfängers angeben, wird dieser automatisch benachrichtigt, sobald Sie das Paket hinterlegt haben.

### 1.2 Marktplatz

Wenn Ihr Händler vor Ort bereits am digitalen Marktplatz teilnimmt, dann können Sie über die App DigitalerMarktplatz.com bestellen und um eine Lieferung an die Abholstation Ihrer Wahl bitten. Bestellungen sind auch durch eine direkte Kontaktaufnahme mit dem Händler Ihrer Wahl möglich.

Wenn Sie als Händler am digitalen Marktplatz teilnehmen möchten, dann finden Sie weitere Informationen auf unserer Webseite, oder Sie kontaktieren direkt die Sparkassenmitarbeiter vor Ort. Sie können sich auch unter [info@digitalblackforest.de](mailto:info@digitalblackforest.de) oder telefonisch direkt an den Regionalverband wenden, der Sie gerne über Teilnahmebedingungen informiert und Sie bei der Aufnahme in den digitalen Marktplatz unterstützt.

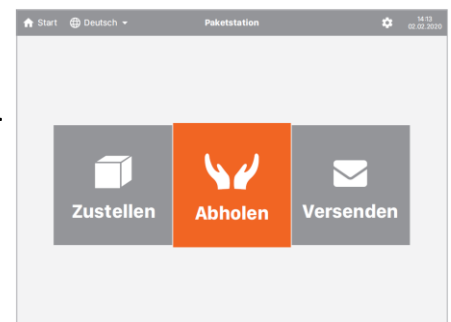
## 2 Abholung mit Abholcode

Haben Sie einen Code zur Abholung eines hinterlegten Pakets erhalten, dann gehen sie folgendermaßen vor:

1. Wählen Sie „Paketstation“ aus. (möglicherweise vorausgewählt)
2. Wählen Sie „Abholen“ aus.
3. Geben Sie Ihren Abholcode ein.
4. Wird der Abholcode korrekt eingegeben, öffnet sich das Fach automatisch.
5. Entnehmen Sie Ihre Pakete oder Waren.
6. Schließen Sie das Fach und drücken Sie „Bestätigen“.

Drücken Sie „Erneut öffnen“, falls Sie etwas vergessen haben.

**Wichtig:** Nach 20 Sekunden bestätigt das System den Vorgang automatisch.



## 3 Pakete und Waren hinterlegen

### 3.1 Warenübergabe

Wenn Sie in Ihrem Kundenkonto (am eigenen Computer/Smartphone) eine Warenübergabe angelegt haben, erhalten Sie einen **Einlagerungscode**. Gehen Sie an der Anlage folgendermaßen vor, um Pakete einzulagern:



1. Wählen Sie „Versenden“ aus.
2. Geben Sie Ihren Einlagerungscode ein.
3. Wählen sie eine Fachgröße aus. Ein freies Fach öffnet sich.
4. Legen Sie Ihr Paket oder die Ware in das Fach.
5. Schließen Sie das Fach und drücken Sie „Bestätigen“.

Drücken Sie „Erneut öffnen“, falls Sie etwas vergessen haben.

Wichtig: Nach 20 Sekunden bestätigt das System den Vorgang automatisch.

Der Empfänger erhält nun seinen Abholcode an die von Ihnen eingegebenen Kontaktdaten (E-Mail oder SMS). Sie erhalten ein E-Mail oder eine SMS zur Bestätigung, sobald die Ware abgeholt wurde.

### 3.2 Zustellung durch Händler des „digitalen Marktplatz“

Um Ware für zuvor erstellte Bestellungen an der Abholstation zu hinterlegen, gehen sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie „Abholen“ aus.
2. Geben Sie Ihren Zugriffscode ein.
3. Folgen Sie den Anweisungen in der Anzeige.

Sorgen Sie dafür, dass Ihr Zugriffscode nicht in falsche Hände gelangt!

### 3.1 Zustellung durch Paketzusteller

Wenn sie als Zusteller ein Paket einlagern möchten, gehen sie folgendermaßen vor:

1. Wählen Sie „Zustellen“ aus.
2. Wählen sie den Namen des Empfängers aus der Liste aus

**oder** Suchen Sie den Namen des Empfängers über die Suchfunktion

**oder** Geben Sie die Postfachnummer des Empfängers ein.

3. Wählen Sie eine Fachgröße aus. → Ein freies Fach öffnet sich.
4. Legen Sie das Paket in das Fach.
5. Schließen Sie das Fach und drücken Sie „Bestätigen“.

Drücken Sie „Erneut öffnen“, falls Sie etwas vergessen haben.

Wichtig: Nach 20 Sekunden bestätigt das System den Vorgang automatisch.

Der Empfänger erhält eine Bestätigungs-E-Mail direkt, nachdem Sie die Sendung in der Paketstation abgelegt haben.

## 4 Nutzungsbedingungen

Die ausführlichen Nutzungsbedingungen finden Sie unter: [www.digitalblackforest.de/doc/Nutzungsbedingungen.pdf](http://www.digitalblackforest.de/doc/Nutzungsbedingungen.pdf)

Folgendes darf **NICHT** eingelagert werden. Eine vollständige Liste finden Sie in den Nutzungsbedingungen.

- Keine verderbliche Ware
- Keine lebenden Tiere
- Kein Gefahrgut oder explosive Materialien

## 5 Kontakt

Für Fragen zur Bedienung wenden Sie sich bitte per E-Mail an: [info@digitalblackforest.de](mailto:info@digitalblackforest.de)

oder telefonisch an den Regionalverband Nordschwarzwald (Mo-Do: 9-16 Uhr, Fr: 9-12 Uhr): **+49 7231 14784-0**

Bei Funktionsstörungen und Fehlermeldungen erhalten Sie technische Hilfe durch den Hersteller Variocube unter (Mo-Do: 9-16 Uhr und Fr: 9-12 Uhr): **+43 720 676 300-99**

