



wer |denkt| was

DIGITALE BÜRGERBETEILIGUNG

Bürgerbefragungen

2017



- Ausgründung der Technischen Universität Darmstadt
- **Tätigkeitsfeld:**
Konzeption, Beratung, Umsetzung und Evaluation **digitaler Bürgerbeteiligung**
- Betrieb und Moderation hausgener Lösungen
- Interdisziplinäres Team



Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Technologie

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



EUROPÄISCHE UNION



KOM – Multimedia
Communications Lab



business
incubation
centre



Centrum für
Satellitennavigation
Hessen



Existenzgründungen aus der Wissenschaft
Existenzgründungen aus der Wissenschaft
Existenzgründungen aus der Wissenschaft

Deutschland
Land der Ideen



Ausgezeichneter Ort 2013/14



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Unsere BETEILIGUNGSPLATTFORM



wer |denkt| was



MÄNGEL- MELDER

- Bürgeranliegen
- City-Apps
- Ticket-Management



FRAGEN & ANTWORTEN

- Bürgerbefragung
- Integrierte Information
- Bürgerpanel
- Sprechstunde



DIALOG DIGITAL

- Bürgerhaushalt
- Bürgerforum
- Leitliniendiskussion
- Stadtteilgespräch

ÜBERGREIFENDE NEWSLETTER UND BENACHRICHTIGUNGEN
ZENTRALE ADMINISTRATION
GEMEINSAME BENUTZERVERWALTUNG

Bürgerbefragungen



wer |denkt| was



Bürgerbefragungen

Auszug Referenzen



wer|denkt|was





Die wer | denkt | was GmbH liefert alle Elemente für eine erfolgreiche und zielführende Bürgerbefragung:

■
 1. methodisch fundierte Beratung & Konzeption

 2. technisch zuverlässige sowie optisch ansprechende Umsetzung & Implementierung

 3. wissenschaftlich qualifizierte Auswertungs- & Analysestrategien
(quantitative wie qualitative Auswertungen)

→ Die wer | denkt | was GmbH bietet wissenschaftliche Begleitung, zielorientierte Auswertung sowie praxisorientierte Ergebnisse und Evaluierung aus einer Hand



STADT LAMPERTHEIM DER MAGISTRAT

Fachbereich Bildung, Kultur und Ehrenamt



Der Magistrat der Stadt | Postfach 1120 | 68601 Lampertheim

Unterer Brunnenweg 1
68623 Lampertheim

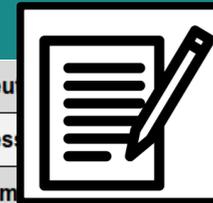
FD 40-2 Kultur und Ehrenamt
Ansprechpartner
Haus am Römer, Zi. 209
Domgasse 2, 68623 Lampertheim

Ihre Zeichen: Ihre Nachricht vom:

Ihre Meinung ist gefragt!

Liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger,
gemeinsam mit Ihnen möchten wir die Zukunft
zu erreichen, sind wir auf Ihre Ideen, Vorschläge

Umfragen online und/oder offline (Onlinefragebögen & Papierfragebögen)

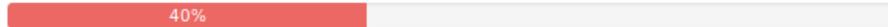


7.1 Wie wichtig ist Ihnen persönlich das Thema ...

	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	sehr unwichtig
... Wirtschaft / Arbeit?	<input type="radio"/>					
... Mobilität / Verkehr?	<input type="radio"/>					
... Bauen / Wohnen?	<input type="radio"/>					
... Stadtentwicklung?	<input type="radio"/>					

Zurück

Weiter



* Welche Haltestelle(n) des Öffentlichen Verkehrs in und um Musterstadt benutzen Sie am häufigsten, mind. aber 1x die Woche?

Einstieg (Start):

Ausstieg (Ziel):

Vor welchem Hintergrund nutzen Sie diese Verbindung?

privat (Freizeit, Einkaufen)

Beantwortung sorgfältig durch.
der „richtig“.

an...

	hoch	eher hoch	eher gering	gering	sehr gering
Politik in Deutschland	<input type="radio"/>				
Politik in Hessen	<input type="radio"/>				
Politik in Lampertheim	<input type="radio"/>				

2 Wie informieren Sie sich über kommunale Themen?
(Mehrfachnennungen sind möglich)

- Regionale Zeitungen (z.B. Südhessen Morgen / Lampertheimer Zeitung)
- Anzeigenzeitung (z.B. Tip Südhessen, Ried Wochenblatt)

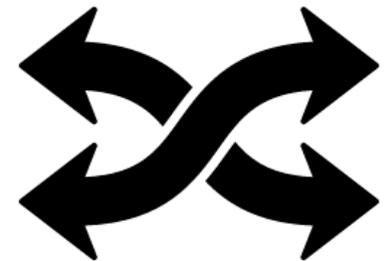
Methoden-Mix: Kombination von schriftlichen & virtuellen Befragungen

→ bestmögliche Erreichbarkeit aller Bevölkerungsgruppen

→ größtmögliche Ausschöpfungsquote & Repräsentativität

→ optimale Ergebnisverwertbarkeit

→ ABER: konzeptioneller und logistischer Mehraufwand auf Grund von Planung, Umsetzung, Verknüpfung und Auswertung zweier Erhebungsinstrumente





STADT LAMPERTHEIM

DER MAGISTRAT

Fachbereich Bildung, Kultur und Ehrenamt



Der Magistrat der Stadt | Postfach 1120 | 68601 Lampertheim

Unterer Brunnenweg 1
68623 Lampertheim

FD 40-2 Kultur und Ehrenamt

Ansprechpartner

Haus am Römer, Zi. 209

Domgasse 2, 68623 Lampertheim

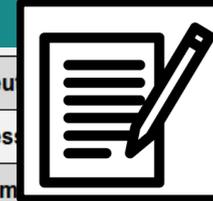
Ihre Zeichen:

Ihre Nachricht vom:

Ihre Meinung ist gefragt!

Liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger,
gemeinsam mit Ihnen möchten wir die Zukunft
zu erreichen, sind wir auf Ihre Ideen, Vorschläge
angewiesen.

Ad-hoc (Kurzumfrage), umfassend
und wiederkehrend (Bürgerpanel)?

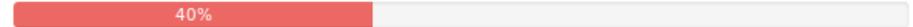


7.1 Wie wichtig ist Ihnen persönlich das Thema ...

	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	sehr unwichtig
... Wirtschaft / Arbeit?	<input type="radio"/>					
... Mobilität / Verkehr?	<input type="radio"/>					
... Bauen / Wohnen?	<input type="radio"/>					
... Stadtentwicklung?	<input type="radio"/>					

Zurück

Weiter



* Welche Haltestelle(n) des Öffentlichen Verkehrs in und um Musterstadt benutzen Sie am häufigsten, mind. aber 1x die Woche?

Einstieg (Start):

Ausstieg (Ziel):

Vor welchem Hintergrund nutzen Sie diese Verbindung?

privat (Freizeit, Einkaufen)

er Beantwortung sorgfältig durch.
der „richtig“.

ie an...

	hoch	eher hoch	eher gering	gering	se ger
Politik in Deu	<input type="radio"/>				
Politik in Hes	<input type="radio"/>				
Politik in Lam	<input type="radio"/>				

2 Wie informieren Sie sich über kommunale Themen?
(Mehrfachnennungen sind möglich)

- Regionale Zeitungen (z.B. Südhessen Morgen / Lampertheimer Zeitung)
- Anzeigenzeitung (z.B. Tip Südhessen, Ried Wochenblatt)



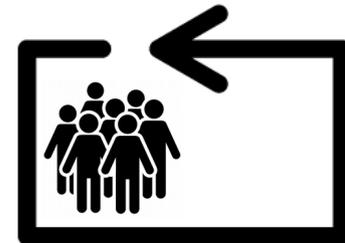
ad-hoc Befragungen / Blitzumfragen (online & offline)

- meist einmalig, wenig Vorlaufzeit, unmittelbare Rückmeldung zu einem Thema
- umfassen nur sehr **wenige Fragen** (5-10 Stück)
- thematisch oft an aktuellen Brennpunkten orientiert & interessiert (tagespolitische Themen: bspw. Verkehrssituation, öffentliche Flächen)
- sehr **kurze Bearbeitungszeit** (max. 10 Minuten)
- kleine Stichprobengröße zwecks Sichtbarmachung von Trends, Meinungs- & Stimmungsbildern,
- meist **geringe Repräsentativität**
- begrenzte Auswertungs- und Analysemöglichkeiten



Bürgerpanel (online & offline)

- kontinuierliches Befragungsformat, konzeptionell komplexer, deutlich mehr Vorlauf- und Planungszeit von Nöten
- umfassen meist umfangreiche **Fragenkataloge** (bis zu 30-150 Fragen)
- thematisch weites Spektrum (Lebenswelten, Milieus, Haushalts-, Arbeits- & Lebenssituation, Einstellungen [in Bezug auf Politik, Umweltschutz, Geschichtsbilder, Nation & Nationalität etc.])
- mittlere bis lange **Bearbeitungszeit** (30-90 Minuten)
- **repräsentativ** mit steuerbarer Fehlervarianz (+/- 3 % bis +/- 10 %)
- inhaltliche Tiefe und breite Einbeziehung



Bürgerbefragungen

Konzeption einer Bürgerbefragung



wer|denkt|was

- Einbindung und Darstellung auf der städt. Internetseite
→ medienbruchfreie Verfügbarkeit
- Responsives Design ermöglicht die Beantwortung mittels mobiler Endgeräte (Smartphones, Tablets)

The screenshot shows a web page for 'Musterkommune' with a navigation bar containing 'Musterkommune', 'Kultur & Bildung', 'Soziales & Engagement', 'Wirtschaft', and 'Bürgerservice'. The main content area features a survey introduction: 'Sehr geehrte Damen und Herren, vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, an der folgenden Befragung zum THEMA in ORT teilzunehmen. Die Stadt ORT möchte damit die Wünsche der Bürgerinnen und Bürger in Erfahrung bringen, um im Rahmen der finanziellen Möglichkeiten Verbesserungen im Bereich THEMA zu erzielen. Deshalb würden wir uns freuen, wenn Sie uns einige Auskünfte über THEMA geben.' Below this, it states: 'Das Ausfüllen wird je nach Geschwindigkeit nicht mehr als ZEIT Minuten Ihrer Zeit in Anspruch nehmen. Bitte beantworten Sie alle Fragen.' and 'Dies ist eine Fragebogendemonstration zur Darstellung der verschiedenen Fragetypen sowie zu den gestalterischen Möglichkeiten unserer Plattform.' A red 'Weiter' button is visible at the bottom right. On the right side, there are sidebars with a search bar, a 'Bürgerservice' menu (Abfall, BürgerGIS, Energie, Fundbüro, Rathaus Weg, Wer macht w, Versorgungsb, KITA, Formulare), 'Hessen-Fin' information, and a 'Wetter' widget for 'Mustersto' dated 26.07.16.

Bürgerbefragungen

Konzeption einer Bürgerbefragung



wer|denkt|was



■ Über 30 Fragetypen

- Textfelder
- Einfach- & Mehrfachauswahl
- Bewertungsskalen
- Rankings
- Schieberegler
- Dropdown
- Kontaktinformationen
- Datum / Uhrzeit
- Geopositionen
- Netzwerkerhebung & -analyse
- Datenmatrizen
- Sternchen-Bewertung
- + Individualentwicklung

Musterkommune

Musterkommune Kultur & Bildung Soziales & Engagement Wirtschaft Bürgerservice

Home

25%

In welchem Jahr sind Sie geboren?

Jahr:

Bitte teilen Sie uns Ihr Geschlecht mit

weiblich männlich keine Antwort

Seit wann wohnen Sie in Musterkommune ?

schon immer

länger als 10 Jahre

länger als 05 Jahre

weniger als 05 Jahre

Sonstiges:

Suche

Bürgerservice

Abfall
BürgerGIS
Energie
Fundbüro
Rathaus Wegweiser
Wer macht was?
Versorgungsbetriebe
KITA
Formulare

Hessen-Finder

Hier finden Sie
Auskünfte zu
Leistungen anderer
Kommunen.

HESSEN
Hessen-Finder

Wetter

wetter.net
Musterkommune
26.07.16

17°C
29°C

Bürgerbefragungen

Konzeption einer Bürgerbefragung



wer|denkt|was

- 
 ■ Anonyme und personalisierte Teilnahme
- 
 ■ Offene und geschlossene Umfragen
- 
 ■ Personalisierte Einladungen via E-Mail
- 
 ■ Umfangreiche inhaltliche & technische Prüfungen vor Umfragenstart für maximale Datenreliabilität
- 
 ■ Teilnehmerdatenbank möglich

Musterkommune

Musterkommune
Kultur & Bildung
Soziales & Engagement
Wirtschaft
Bürgerservice

Home

80%

Wo sehen Sie die Schwerpunkte für die städtische Entwicklung Musterkommune in den nächsten 05 Jahren?

	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	unwichtig	sehr unwichtig
als Wohnort	<input type="radio"/>				
als Gewerbestandort	<input type="radio"/>				
als Tourismusstandort	<input type="radio"/>				
als jugendfreundliche Stadt	<input type="radio"/>				
als familienfreundliche Stadt	<input type="radio"/>				
als seniorenfreundliche Stadt	<input type="radio"/>				
als ökologischer Vorreiter der Region	<input type="radio"/>				

Bürgerservice

- Abfall
- BürgerGIS
- Energie
- Fundbüro
- Rathaus Wegweiser
- Wer macht was?
- Versorgungsbetriebe
- KITA
- Formulare

Hessen-Finder

Hier finden Sie Auskünfte zu Leistungen anderer Kommunen.



Wetter

wetter.net

Musterkommune

26.07.16



17°C

29°C



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Für Rückfragen stehen wir gerne bereit.

Kontakt: Marc Schäfer, MA | schaefer@werdenktwas.de | 06151 6291556

wer denkt was GmbH | Robert-Bosch-Straße 7 | 64293 Darmstadt | 06151 6291555
www.werdenktwas.de | www.maengelmelder.de | kontakt@werdenktwas.de